



ISI Développement

Communiqué de presse

Présentation

ISI Développement s.a.s. est éditeur de logiciels et développeur de solution logicielle. **[re]Source** est une solution de gestion d'Entreprise. L'entreprise est née, en septembre 2005, de l'association de deux anciens collègues travaillant dans la même société et co-fondateur de ISI Développement. Leurs acquis techniques leur ont permis de créer **[re]Source**, leur solution de gestion d'entreprises. **Aymeric Garnier** est le Président Directeur Général et **Laurent Bonnin** le Directeur Associé. Les bureaux de l'entreprise se trouvent à Lyon 9^{ème} arrondissement. La première embauche a eu lieu en août 2006.

La genèse

En l'an 2000, **Aymeric Garnier** et **Laurent Bonnin** travaillaient ensemble au sein d'un important centre d'appels de type « outsourcing ». La demande des clients se diversifie, mais il y a l'absence sur le marché de solutions logicielles adaptées. La nécessité de disposer d'un outil permettant l'industrialisation des campagnes s'est imposée.

L'équipe fondatrice d'ISI Développement, alors membre de la DSI et Comité de direction, décide de développer un « *outil maison* » pour traiter l'ensemble des besoins. Ce sera le départ d'une étude puis le développement de ce qui deviendra **[re]Source**. Après 5 années de mise au point et d'utilisation intensive, la solution est désormais éprouvée et mature.

ISI Développement

C'est suite au rachat du groupe auquel ils appartenaient, suivi d'un changement de stratégie, que l'équipe fondatrice décide de créer ISI Développement afin de capitaliser et de pérenniser son savoir faire. Créé en septembre 2005, ISI Développement structure sa solution et son offre **[re]Source**. Aujourd'hui, ISI Développement débute la commercialisation d'une solution novatrice mise aux services des entreprises.

[re]Source ERP : Qu'est ce que c'est ?

Il s'agit d'un **logiciel de croissance** qui apporte une réponse pertinente, pour accompagner les entreprises dans l'exploitation de leurs données, au travers d'une offre originale et globale.

C'est le challenge qu'ISI Développement se propose de relever avec sa solution **[re]Source**.

Pourquoi seules les très grosses entreprises auraient-elles le droit à la richesse fonctionnelle des grands ERP du marché alors que *ces besoins sont également indispensables pour les PME et PMI ?*

C'est de ce constat du manque réel de solutions fonctionnellement riches de gestion et de pilotage des petites et moyennes entreprises qu'est né **[re]Source**.

S'appuyant sur le Web 2.0 (Ajax, http/CSS, XML, ...), **[re]Source** est un ERP modulaire paramétré aux besoins des utilisateurs.

La réponse ISI Développement

Notre métier

Concevoir pour les entreprises des solutions de gestion de l'information sur mesure

Notre rôle est

- :: **écouter** les problématiques métier,
- :: **analyser** les besoins,
- :: **proposer** des solutions innovantes,
- :: **développer** des solution sur mesure.

ISI Développement permet de bénéficier d'une solution 100% performante et surtout 100% adaptée aux besoins des PME et PMI. En effet, ISI développement conçoit des solutions innovantes et sur-mesure. Nos solutions sont basées sur des services hébergés permettant de disposer d'un système d'information performant et évolutif pour un coût constant et maîtrisé.

Notre engagement

Mettre en œuvre pour les entreprises tous les éléments de réussite de vos projets

- :: **mettre** l'Homme au centre de nos préoccupations,
- :: **être** au service de nos clients,
- :: **cultiver** l'amélioration constante,
- :: **offrir** une solution complète.

ISI Développement met en place une politique volontaire et de tous les instants, d'intégration de ses collaborateurs et d'implication de ses clients afin de créer tous les éléments de pérennité et de réussite des projets.

Notre activité

Optimiser et intégrer pour ses clients leur système de gestion et de pilotage de l'entreprise

- :: Dynamiser les **clients**,
- :: Gérer les **ressources**,
- :: Optimiser la **production**,
- :: Piloter l'**entreprise**

ISI Développement permet au travers de son expertise de maîtriser le système d'information. Avec nos offres transversales, nous mettons en place une solution de "Pilotage stratégique" sur-mesure permettant d'avoir en temps réel une vision à 360° de l'activité de l'entreprise.

Notre expertise

Apporter de la valeur ajoutée à aux données des entreprises

- :: Des technologies **maîtrisées**
- :: Des compétences **validées**
- :: Des solutions **robustes**
- :: Des offres **intégrées**

ISI Développement utilise les meilleures technologies. Nos solutions sont écrites dans des langages robustes et pérennisés. Nous nous interconnectons avec les plus grandes bases de données. Nos solutions interagissent avec votre système d'information : CTI, EDI,...

Nous fournissons tous les éléments techniques permettant ainsi d' interconnecter de façon ouverte à le système de l'entreprise : Web-Service, API, MCD, ...

Les solutions ISI Développement

Les grandes lignes de l'ERP

:: Concept

Mode *application* ou mode *métier*

Mode application : Package modulaire intégrant toutes les fonctionnalités. **[re]Source** est fourni en standard avec toutes les fonctionnalités de l'applicatif. Il n'est nullement besoin de mettre la main à la poche pour étendre la couverture fonctionnelle.

Mode métier : Pré-paramétrage « usine » de l'applicatif pour répondre à un besoin métier. Le client dispose alors un outil spécialisé.

:: Distribution

Mode *hébergé* ou mode *licence*.

Mode hébergé : Pour les petites entreprises, la solution hébergée permet de s'affranchir des problèmes d'infrastructure et de sauvegarde. Nos serveurs se chargent de la haute disponibilité des données et de leur sécurité.

Mode licence : Pour les entreprises plus importantes disposant d'une bonne structure informatique, la mise en place de **[re]Source** au sein du système existant permet d'être autonome quant à l'interfaçage des solutions déjà en place.

:: Technologie

Mode ASP : Moteur *PHP*, base de données *SQL*.

Moteur PHP : Profitant d'une communauté de plusieurs millions d'adeptes, le PHP est devenu un vrai standard de développement.

Ce langage pérenne est source d'évolutions contrôlées constantes et de richesses fonctionnelles grandissantes.

Base SQL : Moteur de bases de données de gros sites à fort trafic, SQL serveur n'a plus à démontrer ses performances et sa fiabilité. Sa robustesse en fait un atout important dans le choix du système de stockage de l'information.

- :. Accessibilité** Via un simple navigateur internet (IE ou Mozilla).
Respectant les standards HTML, l'applicatif ne nécessite qu'un simple navigateur pour fonctionner. Aucune intrusion sur le poste de travail, pas de problème de déploiement.
- :. Sécurisation** Authentification par code client + login + mot de passe + anti-flood.
L'accès à l'application s'effectue de manière simple et intuitive... À l'identique d'un accès sur un site web, l'utilisateur entre dans son espace de travail. Le support des annuaires LDAP permet même de s'affranchir de cette étape.
- :. Fonctionnalités** Richesse fonctionnelle en évolution constante.
De part la technologie ASP, les évolutions sont instantanément accessibles à chacun.
Chaque client profite des évolutions demandées par les autres clients – Les évolutions sont constantes et transparentes sans frais supplémentaires d'administration.
- :. Interfaçage** Modèle de données ouvert et accessible.
Liaison avec les autres applications possibles en utilisant des Web services.
Fonctions CTI permettant l'interconnexion avec la téléphonie de l'entreprise.

Les points forts des solutions ISI Développement

:. Une solution 100% technologies web

Internet est devenu un espace où une masse croissante d'informations circule.

La fiabilité d'Internet en terme de qualité de service ne cesse de croître et les débits sont de plus en plus performants. Toutes les entreprises y sont maintenant reliées.

L'utilisation poussée des technologies *Web 2.0* (technologie AJAX, requêtes http, formats HTML/CSS, XML), permet à [re]Source d'avoir des temps d'affichage rapides de ses pages tout en ayant des interfaces ergonomiques, claires et détaillées.

:. La richesse fonctionnelle accessible à tous

L'utilisation des technologies Web permet de réduire les coûts de développement et de maintenance permettant une approche tarifaire accessible à tous.

Le *mode hébergé* permet l'utilisation de [re]Source par tous, à partir de quelques postes seulement. Le règlement par mensualités apporte la maîtrise budgétaire totale de la solution et n'implique qu'un faible investissement de départ.

:. L'outil communicant

Avec [re]Source, la gestion des flux permet l'ouverture des communications, sous toutes ses formes (téléphone, mail, fax, SMS, courriers, face-à-face, EDI, ...).

L'outil principal de l'entreprise est alors communicant, non seulement en interne au travers des différents services, mais aussi avec le monde extérieur (clients, fournisseurs, sous-traitants...). Il n'y a plus de limites et l'entreprise intègre parfaitement ses flux de données.

Un accès peut être donné aux partenaires via le Web en utilisant des Web services ou par authentification sur un portail dédié. Fluide, l'information s'échange naturellement.

:. Paramétrages et tableaux de bord performants

L'objectif final de [re]Source est le pilotage de l'entreprise. Il faut pour cela des indicateurs et des tableaux de bords adaptés. [re]Source n'est pas une simple solution de gestion d'entreprise, c'est **une vraie démarche vers la structuration** et l'expression des besoins. Ce n'est en fait que l'aboutissement d'une réflexion globale sur le fonctionnement même de l'entreprise.

L'accompagnement dans la démarche « [re]Source » du client est la phase la plus importante de la mise en place. C'est lors de ces réunions que les nombreux échanges guident aussi bien le client qu'ISI Développement dans les besoins et les paramétrages à mettre en adéquation.

:. Un regard différent en fonction du besoin

Les 2 modes de [re]Source (*Application* et *Métier*) permettent de couvrir une vaste étendue de besoins. Le mode *Application* répond aux entreprises de production avec des besoins transversaux puisqu'il faut intégrer l'applicatif au sein des tous les services (achat, commercial, production, SAV, direction, comptabilité, méthodes, qualité, ...).

Le mode *Métier* répond aux entreprises ayant une problématique spécifique telles que centres d'appels, commerces multi-sites, ...

:. Un langage propre au métier

Conçu pour s'affranchir des frontières, [re]Source est multilingue et multidevises.

Multidevises car chaque site peut travailler dans une devise différente, et chaque site peut voir les valeurs dans la devise d'un autre site.

Multilingue non-seulement pour le pays mais aussi pour le métier. Chaque mot utilisé dans [re]source est paramétrable dans un dictionnaire. L'information et les messages sont alors clairement affichés aux utilisateurs.

:. Une mémoire à couper le souffle

Travaillant sur une même base de données, tous les modules de [re]Source profitent des informations collectées. Chaque service de l'entreprise a ainsi un accès rapide et consolidé des informations qui lui sont utiles avec, bien entendu, une limitation par une gestion poussée des droits d'accès.

Toutes les actions importantes sont historisées dans la base centrale permettant la traçabilité de l'information. La recherche est simple et efficace...

:. Une solution modulaire entièrement paramétrable

Les différentes briques logicielles (Achats, Vendre, Stocks, Produire, Analyser, Assister, CRM, ...) couvrent tous les besoins des entreprises. Seul le paramétrage poussé permet d'adapter notre réponse aux besoins exprimés du client.

La définition de workflows permet de créer des enchaînements d'actions enrichissant de façon considérable la cinématique de fonctionnement des différents modules et la manière de les interconnecter.

À chaque client, une réponse différente et adaptée, autant de [re]Source différents en exploitation.

Pouvoir à tout moment collecter l'information relative à l'entreprise, la traiter, l'enrichir à chacune de ses étapes puis la consolider et la rendre accessible au travers d'une solution fiable et évolutive pour suivre au plus près chaque étape de la vie de l'entreprise.

Nos références

ISI Développement lance aujourd'hui une démarche commerciale active.
Voici, à ce jour, les enseignes qui profitent de la technologie **[re]Source** :

- www.monvendeur.com (site internet de vente en ligne)
- INFA (Organisme de formation)
- COMMSOFT (centre d'appels)
- ENVIEDART (5 galeries d'art + 1 site internet)
- SCOTTS (Groupe Monsanto) (service clients)
- ORATIO (centre d'appels)

Et bien d'autres encore qui n'ont pas désirés être cités...

Fiche technique de ISI Développement

.. Raison sociale

ISI Développement s.a.s
469 avenue David Ben Gourion
69009 Lyon

.. **Création** Septembre 2005

.. **Capital** 105 500 euros

.. **Immatriculation** 484 021 209 RCS Lyon

.. **Activité** Editeur de logiciels
La solution logicielle **[re]Source** est une solution de gestion d'Entreprise.

ISI Développement s.a.s. est né de l'association de deux anciens collègues travaillant dans la même société.

Leurs acquis techniques leurs ont permis de créer **[re]Source**, leur solution de gestion d'entreprises.

.. **Dirigeants** **GARNIER Aymeric**, co-fondateur et Président Directeur Général
BONNIN Laurent, co-fondateur et Directeur Associé

.. **Investisseurs** Totalemment financé par les fondateurs

Qui sommes nous ?

ISI Développement s.a.s. est éditeur de logiciels et développeur de solution logicielle. **[re]Source** est une solution de gestion d'Entreprise. L'entreprise est née, en septembre 2005, de l'association de deux anciens collègues travaillant dans la même société et co-fondateur de ISI Développement. Leurs acquis techniques leurs ont permis de créer **[re]Source**, leur solution de gestion d'entreprises. **Aymeric Garnier** est le Président Directeur Général et **Laurent BONNIN** le Directeur Associé. Les bureaux de l'entreprise se trouvent à Lyon 9^{ème} arrondissement. La première embauche a eu lieu en août 2006.